**CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN CỦA ĐỀ TÀI**

**1.2. Một số khái niệm cơ bản**

***1.2.1. Chatbot***

- Chatbot là một chương trình máy tính được thiết kế để giao tiếp với con người thông qua các lời thoại (text) hoặc giọng nói (voice). Theo định nghĩa của Wikipedia, chatbot là "một phần mềm được thiết kế để tương tác với người dùng thông qua các cuộc trò chuyện dựa trên văn bản hoặc giọng nói tự động bằng cách sử dụng các kỹ thuật giao tiếp ngôn ngữ tự nhiên như xử lý ngôn ngữ tự nhiên, học máy và quy tắc dựa trên kiến thức".

- Theo đó, có thể phân loại chatbot thành hai loại chính: chatbot dựa trên quy tắc (rule-based) và chatbot dựa trên học máy (AI-based). Chatbot GPT được xây dựng dựa trên mô hình học máy transformer và thuộc loại chatbot dựa trên học máy.

- Như vậy, chatbot là một ứng dụng của Trí tuệ Nhân tạo, đặc biệt là của lĩnh vực Xử lý Ngôn ngữ Tự nhiên. Chatbot ngày càng được sử dụng rộng rãi trong nhiều lĩnh vực như thương mại điện tử, chăm sóc khách hàng, giáo dục, y tế,....

***1.2.2. OpenAI***

- OpenAI là một phòng thí nghiệm nghiên cứu trí tuệ nhân tạo (AI) của Mỹ bao gồm tổ chức phi lợi nhuận OpenAI Incorporated (OpenAI Inc.) và công ty con hoạt động vì lợi nhuận OpenAI Limited Partnership (OpenAI LP). OpenAI tiến hành nghiên cứu AI với mục đích đã tuyên bố là thúc đẩy và phát triển một AI thân thiện. Các hệ thống OpenAI chạy trên siêu máy tính mạnh thứ năm trên thế giới.

***1.2.3. ChatGPT***

- ChatGPT, viết tắt của Chat Generative Pre-training Transformer, là một chatbot do công ty OpenAI của Mỹ phát triển và ra mắt vào tháng 11 năm 2022. ChatGPT được xây dựng dựa trên GPT-3.5 - một dòng mô hình ngôn ngữ lớn của OpenAI đồng thời được tinh chỉnh bằng cả hai kỹ thuật học tăng cường lẫn học có giám sát.

- ChatGPT là một công cụ giao tiếp miễn phí được tạo bởi nhóm OpenAI. Về cơ bản, nó là một phần mềm trò chuyện dựa trên trình duyệt sử dụng học sâu để tạo các chuỗi văn bản để đáp ứng truy vấn của người dùng. Nó được thiết kế để trả lời các câu hỏi chung và kỹ thuật. Sau khi đăng ký tài khoản, bạn có thể nói chuyện với chatbot.

***1.2.4. Công nghệ thông tin***

- Ở Việt Nam, khái niệm công nghệ thông tin được hiểu và định nghĩa trong Nghị quyết Chính phủ 49/CP ký ngày 4 tháng 8 năm 1993: "Công nghệ thông tin là tập hợp các phương pháp khoa học, các phương tiện và công cụ kỹ thuật hiện đại - chủ yếu là kỹ thuật máy tính và viễn thông - nhằm tổ chức khai thác và sử dụng có hiệu quả các nguồn tài nguyên thông tin rất phong phú và tiềm năng trong mọi lĩnh vực hoạt động của con người và xã hội."

- Các lĩnh vực chính của công nghệ thông tin bao gồm quá trình tiếp thu, xử lý, lưu trữ và phổ biến hóa âm thanh, phim ảnh, văn bản và thông tin số bởi các vi điện tử dựa trên sự kết hợp giữa máy tính và truyền thông.[4] Một vài lĩnh vực hiện đại và nổi bật của công nghệ thông tin như: các tiêu chuẩn Web thế hệ tiếp theo, sinh tin học, điện toán đám mây, hệ thống thông tin toàn cầu, tri thức quy mô lớn và nhiều lĩnh vực khác. Các nghiên cứu phát triển chủ yếu trong ngành khoa học máy tính.

* *Trích:* <https://vi.wikipedia.org/wiki>
* *Trích:* <https://openai.com/blog/chatgpt>
* *Trích:* <https://chatgpt.en.softonic.com/web-apps>